

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СУПЕРАППА «aiXpert»

г. Москва

дата публикации: 16.09.2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭйАйЭксперт» (далее – Компания, Правообладатель) предлагает любому лицу, намеревающемуся использовать Суперапп, заключить настоящее соглашение об использовании Супераппа (далее - Соглашение) посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение представляет собой публичную оферту в соответствии со статьей 437 ГК РФ. Согласием Пользователя с условиями Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Супераппом, его Приложениями и сервисами, а также результатами интеллектуальной деятельности, размещенными в его экосистеме. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

В случае акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, Соглашение является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), к правоотношениям сторон применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Суперапп. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Супераппа.

В Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Любые термины и определения, используемые в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии со сложившейся практикой использования этих терминов и определений в гражданском обороте, а также в соответствии с законодательством РФ.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного Соглашением набора действий в Супераппе в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего использования функционала Супераппа.

1.2. **Аккаунт** – перечень сведений о Клиенте/Пользователе (в т.ч. идентификационных сведений, сведений о совокупности прав доступа), представляющий возможности использования функциональности Супераппа, в пределах предоставленных полномочий.

1.3. **Код подтверждения** – уникальная последовательность символов, автоматически сформированная Компанией и направленная Пользователю СМС-сообщением на номер

мобильного телефона, указанный им при Регистрации, для верификации Пользователя и доступа к Супераппу с Устройства Пользователя.

1.4. **Личный кабинет Пользователя** – персональная страница Пользователя в Супераппе, доступная Пользователю с использованием его Учетной записи, которая содержит персональные данные Пользователя, а также иную информацию, необходимую для использования функционала Супераппа.

1.5. **Логин** – абонентский номер, идентифицирующий Устройство Пользователя в сети подвижной связи (номер мобильного телефона), указанный Пользователем при Регистрации в Супераппе.

1.6. **Суперапп** – кросс-платформенное приложение, зарегистрированное в Роспатенте под номером 2025618399, которое предоставляет единую точку входа к информационной экосистеме множества AI-приложений и сервисов. Актуальная версия Супераппа размещена Правообладателем в сети интернет и на интернет-сервисах, в том числе, в AppStore, Google Play, RuStore и прочих. Исключительное право на Суперапп принадлежит Компании в силу факта создания. Системные требования к установке Приложения: iOS 16.0 и выше, Android 10.0 и выше.

1.7. **Приложение** – смарт-приложение, входит в экосистему Супераппа. В Суперапп могут быть интегрированы такие Приложения как yurXpert, domXpert, turXpert и прочие. Исключительные права на Приложения могут принадлежать как Компании, так и ее Партнерам.

1.8. **Клиент** – любое лицо, принявшее оферту на заключение Соглашения, имеющее в Личном кабинете роль «Заказчик».

1.9. **Пользователь** – работник или третье лицо, с которым Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, заключил отдельный договор и который использует Суперапп и его Приложения.

1.10. **Контент Пользователя** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Приложениях Супераппа, включая графические, текстовые, фото – объекты (произведения), являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.

1.11. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Супераппу, заключения Соглашения. Политика конфиденциальности размещена в Супераппе и на Интернет-сайте <https://aixpert.ru>.

1.12. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем и Компанией определенного в Соглашении набора действий, направленного на создание в Супераппе Учетной записи Пользователя с целью его идентификации среди других Пользователей Супераппа и получения Пользователем доступа к функционалу Приложений.

1.13. **Устройство** – электронное устройство Пользователя, подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором установлен Суперапп.

1.14. **Учетная запись** – совокупность цифровых данных, сформированная Компанией из данных, представленных Пользователем в соответствии с разделом 3 Соглашения, необходимая для доступа Пользователя и осуществления действий, предусмотренных Приложениями в экосистеме Супераппа. Настоящим Компания и Пользователь

соглашаются и подтверждают, что совокупность цифровых данных, составляющих Логин и Код подтверждения, будет расцениваться ими согласно Федеральному закону от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях Сторон в рамках Суперappa (далее, «Электронная подпись»). Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении Кода подтверждения, являющегося ключом Электронной подписи.

1.15. **Учетные данные** – идентификационные данные Клиента или Пользователя (Логин и Код), предназначенные для доступа Клиента или Пользователя к своему Личному кабинету.

1.16. **Подписка** – предоставление Клиенту права доступа к Суперappу и отдельным Приложениям на определенных условиях бесплатно или за определенную плату в соответствии с Тарифным планом.

1.17. **Сервисы** – функциональные возможности Приложения, предоставляющие различные инструменты и услуги для пользователей, в частности, для приложения уиХpert: «AI-Юрист», «Чат с документом», «Обезличивание документов», «AI-Ассистент» и другие, которые позволяют пользователям решать задачи, взаимодействуя с Приложением.

1.18. **Кредит** – единица взаимодействия Клиента или Пользователя с Приложением уиХpert, представляющая собой допустимое в соответствии с выбранным Тарифным планом количество символов, обрабатываемых нейросетевой моделью. Стоимость одного Кредита в разных Тарифных планах может отличаться в связи с разным допустимым количеством символов, а также в связи с различиями в Сервисах, включенных в соответствующий Тарифный план. Приобретение Кредитов, не имея действующей Подписки, невозможно. Неиспользованные в течение месяца Кредиты обнуляются в конце каждого месяца либо в конце срока подписки (что наступит раньше). С началом нового месяца Подписки активируется новое количество Кредитов, предусмотренное соответствующим Тарифным планом.

1.19. **Тарифный план** – набор Сервисов и количество Кредитов, предоставляемые Клиенту в соответствии с Подпиской на срок подписки.

1.20. **Срок действия Подписки** – определённый срок, кратный одному месяцу или семи дням, начиная с момента приобретения Лицензии.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Компания предоставляет Клиенту право на использование Суперappa в пределах и способами, определенными Соглашением.

2.2. Использование Суперappa допускается на территории всех стран мира.

2.3. Компания предоставляет Клиенту право использовать Суперapp по его прямому функциональному назначению для получения услуг.

При предоставлении доступа к Суперappу Клиенту предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Суперappa и соответствующих приложений (программных продуктов) Суперappa в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана. Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными Клиенту приложениями Суперappa и при условии соблюдения Клиентом ограничений, предусмотренных в настоящем Соглашении, тарифном плане, пользовательской

документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.

Предусмотренные в настоящем пункте права распространяются на зарегистрированных в Супераппе Пользователей Клиента, в пределах допустимого количества пользователей. Клиент вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Супераппа), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом Клиент несет всю ответственность за действия своих пользователей.

Исключительные права на сам Суперапп, программные продукты и технологии Супераппа, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются настоящим Соглашением.

2.4. Суперапп предоставляется Клиенту в целях получения услуг в Приложениях в экосистеме Супераппа. Иные способы использования Супераппа, кроме прямо предусмотренных в Соглашении, запрещены.

2.5. В частности, Клиент не вправе:

2.5.1. продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять право на использование Супераппа и Приложений третьим лицам;

2.5.2. изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Супераппа или каких-либо его части, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Супераппа, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Супераппе и Приложениях;

2.5.3. создавать производные произведения с использованием Супераппа и/или Приложений, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование любых его компонентов, хранимых Супераппом на Устройстве Пользователя;

2.5.4. размещать в Приложениях Супераппа Контент, права на размещение которого отсутствуют у Клиента/Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию третьих лиц); нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с людьми или животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации;

2.5.5. воспроизводить и распространять Суперапп и/или Приложения в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;

2.5.6. размещать или использовать в Приложениях Супераппа Контент, который содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь,

государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц, нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав, нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ;

2.5.7. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Суперappa, Приложений и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Приложениях Суперappa и/или взаимодействия с Суперappa и его Приложениями;

2.5.8. обходить технические ограничения использования Суперappa и/или Приложений;

2.5.9. загружать (размещать) в Суперappa и/или Приложения Контент Пользователя, содержащий персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну;

2.5.10. использовать Суперappa для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

2.5.11. осуществлять несанкционированный (без получения надлежащего согласия) сбор персональных данных других Пользователей услуг через Суперappa и совершать иные действия, нарушающие Федеральный закон «О персональных данных»;

2.6. Использование Суперappa разрешается следующими способами:

2.6.1. Клиент/Пользователь вправе воспроизводить Суперappa на своих Устройствах;

2.6.2. Клиент/Пользователь вправе использовать Суперappa и Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определённых в пунктах 2.3, 2.7 Соглашения. Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Суперappa должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Суперappa третьим лицам не допускается.

2.7. Суперappa может быть использован Клиентом/Пользователем для получения сервисов Компании или ее Партнеров, являющихся правообладателями Приложений в экосистеме Суперappa.

2.8. Использование Суперappa возможно только при условии Регистрации и Авторизации Клиента/Пользователя в Суперappe в соответствии с установленной Соглашением последовательностью действий. Перед началом использования Суперappa Клиент обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Суперappa. Клиент, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с пунктом 3.3. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Суперappa, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Соглашения.

2.9. Использование некоторых функций Суперappa возможно только при наличии доступа Устройства Клиента/Пользователя к сети Интернет. Клиент самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

2.10. Настоящим Компания и Клиент соглашаются и подтверждают, что в рамках

Супераппа они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.

2.11. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Супераппа, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:

2.11.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Супераппе в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Супераппом push-уведомления или СМС-сообщения, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.

2.11.2. Со стороны Клиента формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Приложения под Учетной записью Клиента, данные которой указываются им при Авторизации, посредством нажатия Клиента активных клавиш.

2.12. Компания предоставляет Клиенту Суперапп и Приложения, а также любую информацию, содержащуюся в экосистеме Супераппа, на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Супераппа, Приложений или отдельных его компонентов и/или сервисов, соответствия Приложений конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

2.13. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Супераппа, Приложений или их компонентов.

2.14. Компания вправе направлять кассовый чек на указанный Клиентом адрес электронной почты или указанный Пользователем мобильный телефон согласно Федеральному закону «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 N 54-ФЗ.

2.15. Соглашение является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), к правоотношениям сторон применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

2.16. Дополнительные Кредиты (Кредиты, не предусмотренные Тарифным планом), приобретаются согласно Соглашению, к правоотношениям приобретения дополнительных Кредитов применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

2.17. Подключение подписки является самостоятельной, отдельной и неделимой услугой, которая считается предоставленной Клиенту в момент ее оплаты и предоставления доступа к Супераппу и его соответствующим приложениям/сервисам.

2.18. Стоимость услуг и доступов определяется в российских рублях на основании действующих тарифов Компании, с учетом выбранного Клиентом/Пользователем

тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания, и указывается в счете на оплату услуг.

2.19. Компания вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в тарифы, а также утвердить новый тарифный план в одностороннем порядке, без согласования с Клиентом. Клиент самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте Компании. Оплата услуг в соответствии с обновленными (измененным, дополненным) тарифами означает принятие Клиентом измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане.

Временная недоступность (перерывы в работе) Супераппа, приложений Супераппа, информационных баз, сайтов, Личного кабинета, а также блокировка доступа к Супераппу (приложениям Супераппа), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания Клиента, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата Клиенту оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу Клиента.

2.20. Счет может быть выставлен Клиенту посредством электронной почты, электронного документооборота, почтовым отправлением.

2.21. Клиент оплачивает услуги Компании в российских рублях путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг в течение трех дней с момента получения счета. Датой исполнения Клиента обязательств по оплате считается дата получения денежных средств Компанией (дата зачисления денежных средств на расчетный счет Компании). Доступ к оплаченным услугам предоставляется Клиенту после зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

2.22. Приемка услуг и товаров Клиентом осуществляется после их оказания на основании УПД (Универсальный передаточный документ). УПД оказанных услуг направляется Клиенту посредством системы Личного кабинета, электронной почты или электронного документооборота.

2.23. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Клиенту доступа в соответствии с оплаченной Подпиской.

2.24. Клиент обязуется в течение 3 (трех) дней со дня получения УПД оказанных услуг рассмотреть его и при отсутствии возражений подписать и вернуть Компании экземпляр подписанного УПД посредством электронной почты, указанной в разделе 12 настоящего Соглашения, или в тот же срок предоставить мотивированный отказ от приемки Услуг. В случае если Клиент в установленный срок не предоставил компании экземпляр подписанного УПД и не предоставил письменного мотивированного отказа от приемки Услуг, Услуги считаются принятыми Клиентом.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.1. Для Регистрации Пользователь самостоятельно совершает установку Супераппа на свое Устройство с использованием Интернет-сервисов AppStore, Google Play, или других, доступных в публичной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Пользователь также может зарегистрироваться в веб-версии Супераппа на сайте по адресу: <https://app.aixpert.ru/>.

3.2. После запуска Супераппа на своем Устройство для Регистрации Пользователь вводит номер своего мобильного телефона (Логин).

3.3. В Супераппе Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения по ссылке в Супераппе на экране Устройства):

3.3.1. Соглашение и Приложения к нему;

3.3.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных;

3.3.3. Политика конфиденциальности;

3.3.4. Согласие на получение рассылки рекламно-информационных материалов.

3.4. Пользователь не может начать Регистрацию, не согласившись с условиями указанных в пунктах 3.3.1-3.3.3 Соглашения документов. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя. Нажимая в Супераппе активную клавишу, Пользователь выражает свое безусловное согласие с Соглашением и также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики конфиденциальности с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Компанией, а также третьими лицами, указанными в тексте Согласия.

3.5. После нажатия Пользователем в Супераппе активной клавиши на указанный Пользователем номер мобильного телефона системой Компании автоматически генерируется (создается) и направляется по СМС-сообщению одноразовый Код подтверждения, после ввода которого в Суперапп Пользователю предоставляется возможность использования Супераппа. В последующем при Авторизации в Супераппе Логин для доступа к Личному кабинету Пользователя и всем Подпискам на Приложения в Супераппе является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации.

3.6. Ни Компания, ни Суперапп, ни Приложения не являются платежным сервисом и не предоставляют таких услуг.

3.7. Компания пользуется услугами общеизвестных сторонних платежных сервисов, таких как ЮKassa. Пользователь вправе сам выбрать подходящий ему платежный сервис. В открывшемся окне Пользователь взаимодействует напрямую с выбранным платежным сервисом, где выбирает подходящий ему способ оплаты, указывает данные карты и дает указание Платежному сервису на проведение оплаты с использованием выбранного Пользователем способа. Для удобства Пользователя Пользователю предоставляется возможность сохранить данные карты Пользователя в платежном сервисе для будущих платежей. При этом в любой момент Пользователь сможет удалить сохраненные данные карты в Личном кабинете Пользователя. Информация о введенных Пользователем картах не хранится Компанией и получается от платежного сервиса в виде маски с форматом **** 1111.

3.8. Совокупность действий Пользователя, указанных в пунктах 3.1-3.5 Соглашения, означает выражение его воли на присоединение к Соглашению, составление и подачу заявки на Регистрацию в Супераппе. Фактическое начало использования Пользователем Супераппа является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке пункта 5 статьи 1286 Гражданского кодекса РФ.

3.9. Принимая условия Соглашения и осуществляя действия по Регистрации, Пользователь подтверждает, что он:

3.9.1. владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Соглашения;

3.10. Пользователь/Клиент гарантирует, что предоставленные им при Регистрации и при оплате подписок в Приложениях данные являются полными, действительными и достоверными, что он является держателем банковской карты, введенной им при оплате. Компания оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных Пользователем, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению Компании, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь отказ в продлении подписок, приостановку или блокировку Учетной записи Пользователя или расторжение Соглашения.

3.10.1. сумма списания составляет неоплаченную стоимость по тарифному плану, с которым Пользователь/Клиент был ознакомлен;

3.10.2. списание осуществляется в рублях Российской Федерации;

3.10.3. отмена операций и возврат денежных средств осуществляются по правилам платежной системы, в соответствии с которыми осуществляется списание.

4. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. В целях идентификации Пользователя при входе в Суперапп осуществляется Авторизация Пользователя.

4.2. В случае ввода недостоверной пары «Логин + Код подтверждения», в доступе к Приложению будет отказано. В случае ввода достоверной пары «Логин + Код подтверждения», Пользователь получает доступ к Личному кабинету и функционалу Супераппа.

4.3. Авторизация Пользователя производится в следующем порядке:

4.3.1. При запуске Супераппа на Устройстве Пользователь должен ввести в специальном поле ввода Логин (номер телефона);

4.3.2. Компания направляет на данный номер СМС-сообщение с Кодом подтверждения (уникальный одноразовый пароль);

4.3.3. Получив Код подтверждения, Пользователь вводит его в специальное поле, подтверждая таким образом, что запуск и использование Супераппа осуществляется именно Пользователем, Учетная запись которого связана с указанным Логинем.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подходящий тарифный план, список входящих в него сервисов, количество доступных кредитов и время действия тарифного плана Клиент может выбрать в соответствующем Приложении.

5.2. Для юридических лиц, которым требуются специальные условия и набор сервисов, предусмотрен отдельный тарифный план «Enterprise», в рамках которого набор подключаемых сервисов и количество пользователей устанавливаются индивидуально, на основании заключаемых прямых договоров.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА.

6.1. Клиент обязуется соблюдать положения Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Клиент несет ответственность в соответствии с Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать обновления Супераппа и Приложений и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию. Информация обо всех обновлениях Супераппа, а также о доступных новых функциях и сервисах публикуется как в Супераппе, так и на веб-сайте.

6.4. Клиент не должен допускать использование любым третьим лицом Логина и Кода подтверждения. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом данного положения. Клиент обязуется принимать надлежащие меры для сохранения в тайне данных, используемых для Авторизации в Супераппе, и незамедлительно сообщать Компании о факте использования таких данных третьими лицами. Клиент несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.

6.5. Пользователь обязуется в случае смены номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, сменить его в Личном кабинете Пользователя. В случае утраты Пользователем доступа к номеру мобильного телефона, указанного при Регистрации, Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных со сменой номера мобильного телефона или с утратой доступа к нему.

6.6. Клиент обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Супераппу, интересам и имуществу Компании.

6.7. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Супераппа, Клиент обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.

6.8. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых Соглашением.

6.9. При использовании Кредита и ином использовании Супераппа и Приложений, Клиент обязуется:

6.9.1. не направлять Кредит, содержащий персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц;

6.9.2. не направлять Кредит или последовательность Кредитов, предполагающих создание (генерацию) сгенерированного Контента, содержащего персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц.

6.10. Компании неизвестно и не может быть известно о наличии в составе Кредита, Контента Пользователя и (или) Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц. Наличие в составе Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц может произойти исключительно на основании использованного в нарушение п. 6.9 Соглашения Пользователем Кредита.

6.11. Если фактически Компания начнет обрабатывать персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц в связи с нарушением Клиентом п. 6.9 Соглашения, Клиент обязуется обеспечить законное основание для обработки Компанией указанных персональных данных с момента начала такой обработки (в частности, обеспечить сбор необходимых согласий на обработку персональных данных до момента начала

обработки), а также уведомит третьих лиц об осуществлении Компанией соответствующей обработки персональных данных, согласно п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.12. По требованию Компании Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Компании соответствующего требования предоставить Компании подтверждение обеспечения Компании законного основания для обработки Компанией персональных данных Пользователя и (или) третьего лица. Если таким законным основанием является согласие на обработку персональных данных, Клиент обязуется предоставить Компании скан-копию соответствующего подписанного согласия, а также за свой счет направить оригинал указанного согласия на юридический адрес Компании. При этом Компания вправе запросить у Клиента текст соответствующего согласия на обработку персональных данных, составленного по форме, предложенной Компанией.

6.13. В случае предъявления в адрес Компании требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (в частности субъектов персональных данных или их законных представителей) или уполномоченных органов публичной власти о нарушении Компанией прав Пользователя, третьих лиц и (или) требований действующего законодательства, которое было допущено Компанией в результате нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных п. 6.9 Соглашения, Клиент обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Компанией) к урегулированию споров с такими третьими лицами и уполномоченными органами публичной власти, оказав Компании все необходимое содействие, а также возместить Компании убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом п. 6.9 Соглашения, в полном объеме, включая суммы выплаченных Компанией административных штрафов, компенсаций, судебных и иных расходов, а также упущенную выгоду.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Клиентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Супераппа, содержимого Приложений или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью Супераппа.

7.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Клиента, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Компания не несет ответственность за использование Супераппа с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Супераппу под Учетной записью Клиента и возможность ее использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием

Супераппа, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

7.5. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

7.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий Соглашения.

7.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Клиента.

7.8. Компания не контролирует содержание Контента Клиента, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении. Клиент несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Клиентом и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию, ограничить доступ Клиента к Приложению.

7.9. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины. Настоящий пункт имеет приоритет перед иными нормами Соглашения при применении и толковании Соглашения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ.

8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Клиентом Публичной оферты в соответствии с Соглашением и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению в соответствии с выбранным Клиентом вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.

8.2. При оплате Клиентом очередного счета на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Соглашения автоматически пролонгируется на этот срок.

8.3. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Супераппа, Клиент принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Супераппа, если обновление/установка новой версии не сопровождается иным соглашением.

8.4. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить

изменения в условия Соглашения. Уведомление Клиента о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Супераппа. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Супераппе, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Клиент обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Супераппа на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Клиенте.

8.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отменить право использовать Суперапп у любого Клиента с указанием причины. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Супераппа (направления push-уведомления), отправки Смс-сообщения или иным способом.

8.6. Прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

8.7. Любое нарушение условия Соглашения Клиентом ведет к отмене права использовать Суперапп. В случае использования Супераппа после прекращения права на использование Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления.

8.8. Компания вправе ограничить доступ к аккаунту в случае окончания подписки.

8.9. Тариф не может быть возвращен или заменен (а Соглашение расторгнуто или изменено по инициативе Клиента) только лишь на том основании, что программный продукт не соответствует ожиданиям Клиента.

8.10. Оплата за оказанные услуги возврату не подлежит.

9. БЛОКИРОВКА КЛИЕНТОВ.

9.1. Компания вправе с указанием причины заблокировать Учетную запись (приостановить доступ к Супераппу).

9.2. Снятие блокировки Учетной записи может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований Компании.

9.3. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований к Компании.

9.4. Блокировка Учетной записи возможна при наличии следующих обстоятельств:

9.4.1. в случае нарушения Клиентом условий Соглашения;

9.4.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности по подписке;

9.4.3. в случае возникновения подозрений недобросовестности Клиента (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

9.4.4. в случаях попытки Клиента ввести Компанию в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;

- 9.4.5. в случаях отказа выполнения требований Компании, предусмотренных или вытекающих из Соглашения, в том числе путем бездействия;
- 9.4.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Компанией к Клиенту;
- 9.4.7. в случаях, когда у Компании есть основания для одностороннего отказа от Соглашения;
- 9.4.8. в иных случаях, когда нарушения Клиентом, по мнению Компании, исключают возможность дальнейшего использования Супераппа Клиентом;
- 9.4.9. в случае бездействия Клиента под Учетной записью в течение 6 месяцев.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ.

- 10.1. Все споры и разногласия по Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.
- 10.2. В случае, если Компания и Клиент не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании.
- 10.3. По всем вопросам, связанным с использованием Супераппа, и со всеми претензиями Клиент может обращаться в Службу поддержки Компании. При обращении с претензией к Компании Клиент должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, подтверждающие право Клиента на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В части, не урегулированной Соглашением, отношения Компании и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Клиента или Устройства Клиента/Пользователя.
- 11.2. Клиент, не принявший условия Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Супераппом.
- 11.3. Компания, в целях защиты оборудования Клиента и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений от Клиента, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Компания в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях.
- 11.4. Компания вправе направлять Клиенту информационные сообщения.
- 11.5. В целях повышения качества сервисов Компания и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Клиентов и Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Клиентом/Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые

могут быть использованы в Приложениях. Отзывы, предоставленные Клиентом/Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Компанией в Приложениях/сервисах Компании либо в Приложениях/сервисах аффилированных с Компанией лиц, как с указанием наименования Клиента/имени Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Клиент/Пользователь обязуется руководствоваться требованиями Соглашения.

11.6. В отношении оказываемых на безвозмездной основе услуг в рамках Соглашения и предоставляемых на безвозмездной основе сервисов Компании нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Клиентом и Компанией.

11.7. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

12. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙАЙЭКСПЕРТ»

Адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.25, стр. 2, помещ. 4Н/2

ОГРН 1247700514940, ИНН 9710135746, КПП 771001001

Email: billing@aixpert.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРИЛОЖЕНИЯ ПРАВОВЫХ AI-СЕРВИСОВ «yurXpert»

г. Москва

дата публикации: 16.09.2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» (далее – Компания, Правообладатель) предлагает любому лицу, намеревающемуся использовать Приложение правовых AI-Сервисов «yurXpert», заключить настоящее соглашение об использовании Приложения правовых AI-Сервисов «yurXpert» (далее - Соглашение) посредством совершения Клиентом акцепта настоящей публичной оферты. Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со статьей 437 ГК РФ.

Согласием Клиента с условиями Соглашения (акцептом) считается фактическое использование Приложения правовых AI-Сервисов «yurXpert», его сервисами, а также результатами интеллектуальной деятельности, размещенными в его системе. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Клиент считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений Соглашения Клиент не вправе использовать Приложение правовых AI-Сервисов «yurXpert».

В случае акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, Соглашение является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), к правоотношениям сторон применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Приложения правовых AI-Сервисов «yurXpert».

Обращаем Ваше внимание, что ИИ не может заменить профессионального юриста или налогового консультанта, поэтому рекомендуем проверять ответы Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. Любые термины и определения, использующиеся в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии со сложившейся практикой использования этих терминов и определений в гражданском обороте, а также в соответствии с законодательством РФ.

1.1. **Приложение** – приложение правовых AI-Сервисов «yurXpert» входящее в экосистему многофункционального кросс-платформенного приложения Суперапп «aiXpert SuperApp», зарегистрированного в Роспатенте под номером 2025618399 (далее - Суперапп «aiXpert»).

1.2. **Клиент** – любое лицо, принявшее оферту на заключение Соглашения, имеющее в Личном кабинете роль «Заказчик».

1.3. **Пользователь** – работник или третье лицо, с которым Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, заключил отдельный договор и который использует Суперапп и его Приложения.

1.4. **Контент Пользователя** – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Приложениях Супераппа, включая графические, текстовые, фото – объекты (произведения), являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.

1.5. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Клиенте/Пользователе для предоставления доступа к Приложению, заключения Соглашения. Политика конфиденциальности размещена в Супераппе «aiXpert» и на Интернет-сайте <https://aixpert.ru>.

1.6. **Устройство** – электронное устройство Клиента/Пользователя, подключенное к публичной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, через который осуществляется доступ к Приложению.

1.7. **Подписка** – предоставление Клиенту права доступа к Приложению на определенных условиях бесплатно или за определенную плату в соответствии с Тарифным планом.

1.8. **Сервисы** – функциональные возможности Приложения, предоставляющие различные инструменты и услуги для клиентов/пользователей, в частности: «AI-Юрист», «Чат с документом», «Обезличивание документов», «AI-Ассистент» и другие, которые позволяют Клиенту/Пользователю решать задачи, взаимодействуя с Приложением.

1.9. **Кредит** – единица взаимодействия Клиента/Пользователя с Приложением, представляющая собой допустимое в соответствии с выбранным Тарифным планом количество символов, обрабатываемых нейросетевой моделью. Стоимость одного Кредита в разных Тарифных планах может отличаться в связи с разным допустимым количеством символов, а также в связи с различиями в Сервисах, включенных в соответствующий Тарифный план. Приобретение Кредитов, не имея действующей Подписки, невозможно. Неиспользованные в течение месяца Кредиты обнуляются в конце каждого месяца либо в конце срока подписки (в зависимости от того, что наступит раньше). С началом нового месяца Подписка активируется новое количество Кредитов, предусмотренное соответствующим Тарифным планом.

1.10. **Тарифный план** – набор Сервисов и количество Кредитов, предоставляемые Клиенту в соответствии с Подпиской на срок подписки.

1.11. **Срок действия Подписки** – определённый срок, кратный одному месяцу или семи дням, начиная с момента приобретения Подписки.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Компания предоставляет Клиенту право на использование Приложения в пределах и способами, определенными Соглашением.

2.2. Использование Приложения допускается на территории всех стран мира.

2.3. Компания предоставляет Клиенту право использовать Приложение по его прямому функциональному назначению для получения услуг.

2.4. Приложение предоставляется Клиенту исключительно в целях использования функционала Приложения. Иные способы использования Приложения, кроме прямо предусмотренных в Соглашении, запрещены.

2.5. В частности, Клиент не вправе:

2.5.1. продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять право на использование Приложения третьим лицам;

2.5.2. изменять (модифицировать), декомпилировать, <https://aixpert.ru/yurxpert/> дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его части, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении;

2.5.3. создавать производные произведения с использованием Приложения и/или Приложений, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование любых его компонентов, хранимых Приложением на Устройстве Клиента/Пользователя;

2.5.4. размещать в Приложении Контент, права на размещение которого отсутствуют у Клиента/Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию третьих лиц); нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с людьми или животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;

2.5.6. размещать или использовать в Приложении Контент, который содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц, нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав, нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ;

2.5.7. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Приложения и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации в Приложении;

2.5.8. обходить технические ограничения использования Приложения;

2.5.9. загружать (размещать) в Приложении Контент Пользователя, содержащий персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну;

2.5.10. использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

2.5.11. осуществлять несанкционированный (без получения надлежащего согласия) сбор персональных данных других Пользователей услуг через Приложение и совершать иные действия, нарушающие Федеральный закон «О персональных данных»;

2.6. Использование Приложения разрешается следующими способами:

2.6.1. Клиент вправе воспроизводить Суперапп с Приложением на своих Устройствах;

2.6.2. Клиент вправе использовать Приложение по прямому функциональному назначению в целях, определённых в пунктах 2.3, 2.7 Соглашения. Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Приложением третьим лицам не допускается.

2.7. Приложение может быть использовано Клиентом для получения сервисов Компании.

2.8. Использование Приложения возможно только при условии Регистрации и Авторизации Клиента/Пользователя в Супераппе. Перед началом использования Приложения Клиент обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения. Клиент, выражая свое согласие с условиями Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями Соглашения.

2.9. Использование некоторых функций Приложения возможно только при наличии доступа Устройства Клиента/Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

2.10. Настоящим Компания и Клиент соглашаются и подтверждают, что в рамках Приложения они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и влекущими юридическую обязательность для Сторон.

2.11. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:

2.11.1. Со стороны Компании соглашения и иные значимые документы либо публикуются в Супераппе в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются простой электронной подписью, при этом под подписанными простой электронной подписью Компании Стороны понимают сообщения, генерируемые и отправляемые Пользователю Супераппом push-уведомления или СМС-сообщения, и тем самым позволяющие идентифицировать Компанию.

2.11.2. Со стороны Клиента формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Супераппа под Учетной записью Клиента, данные которой указываются им при Авторизации, посредством нажатия Клиента активных клавиш.

2.12. Компания предоставляет Клиенту Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении, на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или сервисов, соответствия Приложение конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

2.13. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Приложения или их компонентов.

2.14. Соглашение является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), к правоотношениям сторон применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

2.15. Дополнительные Кредиты (Кредиты, не предусмотренные Тарифным планом), приобретаются согласно Соглашению, к правоотношениям приобретения дополнительных Кредитов применяются, помимо прочего, нормы статьи 429.4. ГК РФ.

2.16. В части, не урегулированной данным Соглашением, применяются условия Пользовательского соглашения об использовании супераппа «aiXpert». При противоречии действуют специальные условия Соглашения.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

3.1. Подходящий тарифный план, список входящих в него сервисов, количество доступных Кредитов и время действия тарифного плана Клиент может выбрать в Приложении.

3.2. Для юридических лиц, которым требуются специальные условия и набор сервисов, предусмотрен отдельный тарифный план «Enterprise», в рамках которого набор подключаемых сервисов и количество пользователей устанавливаются индивидуально, на основании заключаемых прямых договоров.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА.

4.1. Клиент обязуется соблюдать положения Соглашения и действующее законодательство Российской Федерации, а также законные требования Компании.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Клиент несет ответственность в соответствии с Соглашением действующим и законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Приложению, интересам и имуществу Компании.

4.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения, Клиент обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.

4.5. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых Соглашением.

4.6. При использовании Кредита и ином использовании Приложений, Клиент обязуется:

4.6.1. не направлять Кредит, содержащий персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц;

4.6.2. не направлять Кредит или последовательность Кредитов, предполагающих создание (генерацию) сгенерированного Контента, содержащего персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц.

4.7. Компании неизвестно и не может быть известно о наличии в составе Кредита, Контента Пользователя и (или) Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц. Наличие в составе Сгенерированного Контента персональных данных Пользователя и (или) третьих лиц может произойти исключительно на основании использованного в нарушение п. 4.6. Соглашения Пользователем Кредита.

4.8. Если фактически Компания начнет обрабатывать персональные данные Пользователя и (или) третьих лиц в связи с нарушением Клиентом п. 4.6. Соглашения, Клиент обязуется обеспечить законное основание для обработки Компанией указанных персональных данных с момента начала такой обработки (в частности, обеспечить сбор необходимых согласий на обработку персональных данных до момента начала обработки), а также уведомит третьих лиц об осуществлении Компанией соответствующей обработки персональных данных, согласно п. 1 ч. 4 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4.9. По требованию Компании Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Компании соответствующего требования предоставить Компании подтверждение обеспечения Компании законного основания для обработки Компанией персональных данных Пользователя и (или) третьего лица. Если таким законным основанием является согласие на обработку персональных данных, Клиент обязуется предоставить Компании скан-копию соответствующего подписанного согласия, а также за свой счет направить оригинал указанного согласия на юридический адрес Компании. При этом Компания вправе запросить у Пользователя текст соответствующего согласия на обработку персональных данных, составленного по форме, предложенной Компанией.

4.10. В случае предъявления в адрес Компании требований, претензий, исков со стороны третьих лиц (в частности субъектов персональных данных или их законных представителей) или уполномоченных органов публичной власти о нарушении Компанией прав Пользователя, третьих лиц и (или) требований действующего законодательства, которое было допущено Компанией в результате нарушения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных п. 4.6. Соглашения, Клиент обязуется принять все доступные ему в соответствии с законом меры (по согласованию с Компанией) к урегулированию споров с такими третьими лицами и уполномоченными

органами публичной власти, оказав Компании все необходимое содействие, а также возместить Компании убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом п. 4.6. Соглашения, в полном объеме, включая суммы выплаченных Компанией административных штрафов, компенсаций, судебных и иных расходов, а также упущенную выгоду.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Компания несет ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ни при каких обстоятельствах Компания или ее представители не несут ответственность перед Клиентом или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Приложения или иных материалов, к которым Клиент или иные лица получили доступ с помощью Приложения.

5.3. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Клиента, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4. Компания не несет ответственность за использование Приложения с Устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Клиента, считаются действиями Клиента. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Приложению под Учетной записью Клиента и возможность ее использования от имени Клиента, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Клиента с использованием Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Клиентом.

5.5. Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

5.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий Соглашения.

5.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Клиента, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

5.8. Компания не контролирует содержание Контента Пользователя, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении. Клиент несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает,

передает и/или использует в Приложении или с его помощью. В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Клиентом и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию, ограничить доступ Клиента к Приложению.

5.9. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины. Настоящий пункт имеет приоритет перед иными нормами Соглашения при применении и толковании Соглашения.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ.

6.1. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Приложения, Клиент принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии не сопровождается иным соглашением.

6.2. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. Уведомление Клиента о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения. Указанные изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения (публикации) Компанией в Приложении, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Клиент обязуется самостоятельно периодически осуществлять мониторинг Приложения на предмет изменения условий Соглашения. Риск несоблюдения данного требования в полной мере лежит на Клиенте.

6.3. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отменить право использовать Приложения у любого Клиента с указанием причины. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления посредством Приложения (направления push-уведомления), отправки Смс-сообщения или иным способом.

6.4. Прекращенное по любым основаниям Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

6.5. Любое нарушение условия Соглашения Клиентом ведет к отмене права использовать Приложение. В случае использования Приложения после прекращения права на использование Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Клиенту уведомления.

6.6. Компания вправе ограничить доступ к аккаунту Клиента в случае окончания подписки.

6.7. Тариф не может быть возвращен или заменен (а Соглашение расторгнуто или изменено по инициативе Клиента) только лишь на том основании, что программный продукт не соответствует ожиданиям Клиента.

6.8. Оплата за оказанные услуги возврату не подлежит.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ.

7.1. Все споры и разногласия по Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

7.2. В случае, если Компания и Клиент не пришли к решению посредством переговоров в течение 10 (десяти) дней, споры и разногласия передаются на разрешение в суд, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Компании.

7.3. По всем вопросам, связанным с использованием Приложения, и со всеми претензиями Клиент может обращаться в Службу поддержки Компании. При обращении с претензией к Компании Клиент должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, подтверждающие право Клиенту на номер телефона, указанный Клиентом при Регистрации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В части, не урегулированной Соглашением, отношения Компании и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации вне зависимости от места нахождения Компании, Пользователя или Устройства Пользователя.

8.2. Клиент, не принявший условия Соглашения, либо принявший их по ошибке, должен сообщить об этом Компании и не вправе пользоваться Приложением.

8.3. Компания, в целях защиты оборудования Клиента и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений от Клиента, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код. Клиент уведомлен и согласен с тем, что Компания в указанных целях вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях.

8.4. Компания вправе направлять Пользователю информационные сообщения.

8.5. В целях повышения качества сервисов Компания и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Приложении. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Компанией в Приложениях/сервисах Компании либо в Приложениях/сервисах аффилированных с Компанией лиц, как с указанием имени Клиента/Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Клиент/Пользователь обязуется руководствоваться требованиями Соглашения.

8.6. В отношении оказываемых на безвозмездной основе услуг в рамках Соглашения и предоставляемых на безвозмездной основе сервисов Компании нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Клиентом и Компанией.

8.7. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ.

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙАЙЭКСПЕРТ»

Адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.25, стр. 2, помещ. 4Н/2

ОГРН 1247700514940, ИНН 9710135746, КПП 771001001

Email: billing@aixpert.ru

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ПРАВОВЫХ AI-СЕРВИСОВ «YURXPRT»

1. Общие положения

1.1. Все положения Пользовательского соглашения об использовании приложения правовых AI-сервисов «yurXpert», Пользовательского соглашения об использовании Супераппа «aiXpert» применяются к настоящим Правилам, если в Правилах прямо не указано иное.

1.2. Настоящие Правила являются составной частью Пользовательского соглашения об использовании приложения правовых AI-сервисов «yurXpert».

1.3. Предметом настоящих правил является описание Тарифных планов Подписок (Приложение № 1 к Правилам получения сервисов «yurXpert»), перечня доступных Сервисов Подписок, баз законодательства Подписок, и иных релевантных характеристик Подписок.

1.4. ООО «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» предоставляет Клиенту Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении, на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. ООО «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Пользовательском соглашении об использовании Супераппа «aiXpert», Пользовательском соглашении об использовании приложения правовых AI-сервисов «yurXpert», настоящих Правилах.

1.5. ООО «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» не несет ответственность за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Приложения или его компонентов.

2. Перечень законодательных и судебных актов, используемых в Подписках

2.1. В базе законодательства размещены полные версии вступивших в силу нормативных и судебных актов.

2.2. Пакет Demo включает в себя ограниченный набор нормативно-правовых актов из разделов: федеральное законодательство, действующие международные правовые акты, являющиеся составной частью правовой системы Российской Федерации (Конституция, федеральные конституционные законы, федеральные законы, включая кодексы, указы Президента, международные правовые акты, являющиеся составной частью правовой системы Российской Федерации);

2.3. Пакет Maximum включает в себя полный пакет нормативно-правовых актов, включенных в векторизованную базу знаний НПА «yurXpert» (свидетельство о государственной регистрации базы данных №2025623693).

3. Описание сервисов yurXpert

3.1. Сервис AI-Юрист

3.1.1. Сервис предоставляет консультации по правовым вопросам на основе правовых и судебных актов, включенных в Пакет подписки Клиента. Сервис «AI-Юрист» анализирует ситуацию, предложенную Клиентом/Пользователем, формирует правовую позицию со ссылками на статьи закона и судебную практику (в случае, если она включена в Подписку Клиента), а также дает рекомендации с учетом действующего законодательства и судебной практики. Сервис поддерживает диалоговый режим, уточняя и дополняя ответы на основе предоставленных данных, предоставляет ответы в контексте обсуждения в активном чате.

3.1.2. Точность консультаций зависит от ясности и полноты описания ситуации и вопросов Клиентом/Пользователем. Несмотря на высокую точность предоставляемой Сервисом информации, рекомендуется проверять данные на официальных правовых ресурсах РФ.

3.2. AI-Ассистент

3.2.1. Универсальный сервис на базе генеративных моделей искусственного интеллекта с широким спектром применения, не ограниченным только юридическими вопросами. Сервис поддерживает режим диалога, способен отвечать на любые запросы Клиента/Пользователя: от консультаций и поиска информации до создания и редактирования текстов. Опишите задачу максимально подробно, задайте вопрос или загрузите текстовый файл — AI-Ассистент предложит решение, проконсультирует, напишет письмо, жалобу, публикацию для соцсетей или другой текст с учетом необходимых стиля и формата. Также сервис поможет создать простой документ или проверить загруженный текст на соответствие законодательным требованиям.

3.3. Саммаризация

3.3.1. Незаменимый помощник для быстрого ознакомления с содержанием документа. Отправьте текст или загрузите файл допустимого формата, и сервис "Саммаризация" предоставит краткое содержание, выделит ключевые моменты, сохранив основную суть и важные детали.

3.3.2. По запросу сервис может предоставлять более детализированное содержание, провести анализ документа и выявить возможные риски.

3.4. Чат с документом

3.4.1. Сервис, созданный для мгновенной работы с объемными документами. Он преобразует загруженные файлы в цифровую «Базу знаний» и AI-помощника, способного отвечать на любые вопросы по их содержанию.

3.4.2. Загрузите до пяти файлов допустимого формата, и сервис "Чат с документом" создаст структурированную базу знаний, обеспечив быстрый доступ к информации и точные ответы на вопросы по тексту.

3.4.3. В отличие от сервиса «Саммаризация», «Чат с документом» предназначен исключительно для навигации и поиска данных в загруженных текстах и не предоставляет правовых консультаций.

3.5. Анонимизация

3.5.1. Сервис для обезличивания текста загружаемых документов. Сервис «Анонимизация» удаляет конфиденциальную и чувствительную информацию, такую как имена, наименования, реквизиты и другие идентифицирующие данные.

3.6. Переводы

3.6.1. Сервис для точного и смыслового перевода текстов на большинство известных языков с учетом требуемого стиля.

3.7. Сканер документов

3.7.1. Сервис преобразует графические файлы с текстом (PDF, JPEG, PNG) в редактируемые форматы PDF и DOC с высокой точностью. Сервис сохраняет структуру и форматирование исходного текста, обеспечивая качественную конвертацию для дальнейшей работы и редактирования.

4. Минимальное количество используемых Кредитов при одном использовании сервиса

4.1. Минимальное количество используемых Кредитов при одном использовании сервиса составляет 0,2 кредита с дискретностью округления стоимости запросов кратно 0,2. Стоимость каждого запроса в кредитах определяется автоматически в зависимости от фактической сложности и объемности затраченных вычислений.

- 4.1.1. Для AI-Юрист: от 1 Кредита, округление до 0.2;
- 4.1.2. Для AI-Ассистент: от 0,2 Кредита, округление до 0.1;
- 4.1.3. Для Саммаризации: от 1 Кредита, округление до 0.2;
- 4.1.4. Для Чата с документом: от 0,5 Кредита, округление до 0.1;
- 4.1.5. Для Анонимизации: от 1 Кредита, округление до 0.2;
- 4.1.6. Для Переводов: от 0,2 Кредита, округление до 0.1;
- 4.1.7. Для Сканера документов: от 0,5 Кредита, округление до 0.1.

5. Действие Кредитов и доступ к дополнительным Кредитам

5.1. Все Кредиты в рамках тарифа согласно Тарифным планам Подписок (Приложение № 1 к Правилам получения сервисов «yurXpert») (как включенные, так и дополнительные) действуют до конца расчетного периода. С начала нового расчетного периода неиспользованные за прошедший расчетный период Кредиты обнуляются.

5.2. Покупка дополнительных Кредитов возможна только в рамках имеющейся у Пользователя действующей Подписки согласно Тарифным планам Подписок (Приложение № 1 к Правилам получения сервисов «yurXpert»). Без приобретения Подписки (Приложение № 1 к Правилам получения сервисов «yurXpert») покупка дополнительных Кредитов невозможна.

**ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ
ПОДПИСОК НА ПРАВОВЫЕ AI-СЕРВИСЫ «YURXPERT»**

Наименование тарифа	Описание тарифа	Стоимость подписки (руб.)
«Test Cloud»	Срок действия: 7 дней Количество пользователей: 1 Возможность продления: нет Количество кредитов: 5 Возможность докупить кредиты: нет Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: стандартная Обучение: нет	0 руб.
«Start Cloud»	Срок действия: 30 дней Количество пользователей: 1-20 Возможность продления: да Количество кредитов на компанию в месяц: 100 - 2000 Возможность докупить кредиты: да Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: стандартная Обучение: нет	12 000 руб. в месяц за пользователя при ежемесячной оплате 9 600 руб. в месяц за пользователя при годовой оплате
«Pro Cloud»	Срок действия: 30 дней Количество пользователей: 1-20 Возможность продления: да Количество кредитов на компанию в месяц: 300 - 6000 Возможность докупить кредиты: да Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: стандартная Обучение: по запросу	20 000 руб. в месяц за пользователя при ежемесячной оплате 16 000 руб. в месяц за пользователя при годовой оплате
«Top Cloud»	Срок действия: 30 дней Количество пользователей: 1-20 Возможность продления: да Количество кредитов на компанию в месяц: 400 - 8000 Возможность докупить кредиты: да	23 000 руб. в месяц за пользователя при ежемесячной оплате 18 400 руб. в месяц за

	<p>Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: стандартная Обучение: по запросу</p>	<p>пользователя при годовой оплате</p>
«Enterprise Cloud»	<p>Срок действия: 30 дней Количество пользователей: от 20 Возможность продления: да Количество кредитов на компанию в месяц: от 12 000 Возможность докупить кредиты: да Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: расширенная Обучение: регулярное Персональный менеджер: да White Label: возможно Обезличивание данных: в контуре заказчика Размещение ПО: в контуре заказчика Языковые модели: инфраструктура aiXpert</p>	<p>Индивидуальный подход</p>
«Enterprise On-premise»	<p>Срок действия: 30 дней Количество пользователей: от 20 Возможность продления: да Количество кредитов на компанию в месяц: от 12 000 Возможность докупить кредиты: да Доступные сервисы: AI-Юрист, AI-Ассистент, Саммаризация, Переводы, Чат с документом, Анонимизация, Скан в текст База законодательства: Maximum Техническая поддержка: расширенная Обучение: регулярное Персональный менеджер: да White Label: возможно Обезличивание данных: в контуре заказчика Размещение ПО: в контуре заказчика Языковые модели: инфраструктура заказчика</p>	<p>Индивидуальный подход</p>

ООО «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» оставляет за собой право вносить изменения в Тарифные планы Подписок правовых AI-сервисов «yurXpert».

В период специально объявленных акций цены на продукты и услуги могут быть изменены.